

# 3 clés pour mieux manager ses équipes

Publié par Aude David le 12 oct. 2018



Si les attentes en matière de management évoluent très rapidement, les managers sont parfois déboussolés. Lors du second Hackathon du Management, trois conférenciers ont identifiés des valeurs et des comportements à adopter par les managers pour mieux accompagner leurs équipes.

## 1. Développer l'audace

Un manager a besoin non seulement d'avoir de l'audace, mais surtout d'être capable de la transmettre à ses équipes. *"Dire que le travail suffit à la réussite est exagéré, estime Philippe Gabilliet, professeur de management et de psychologie à l'ESCP Europe. Dans un monde compétitif, il faut être capable de se créer des opportunités, mais aussi de saisir celles qui se présentent."*

Le spécialiste en management définit d'ailleurs l'audace comme une valeur presque inverse au courage. Alors que ce dernier est la capacité à combattre l'adversité, la première consiste à délibérément se mettre dans une situation risquée, hors de sa zone de confort, en repoussant ses limites pour obtenir une situation plus plaisante, mais sans savoir exactement ce que l'on va gagner. Elle passe aussi par l'acceptation de l'échec : *"l'audace, c'est oser se relever encore et toujours"*, explique Philippe Gabilliet, citant Clémenceau qui affirmait que *"la seule façon d'échouer est d'abandonner avant d'avoir réussi"*.



Pour autant, elle ne doit pas devenir de la témérité. Philippe Gabilliet identifie deux limites à l'audace :

- elle ne doit pas faire encourir de risque vital aux autres ou à soi-même

- il ne faut pas manquer

entièrement de maîtrise sur ce qu'il se passe

Avant de se lancer dans un projet qui sorte des sentiers battus et dont le résultat n'est pas assuré, mieux vaut **faire le bilan de ses expériences acquises et des ressources à sa disposition**. Le but ? Bien orienter son projet et savoir quel est l'objectif final recherché, tout en ayant conscience que même un échec apporte quelque chose. Il s'agit d'un premier pas pour la suite, d'une action qui apportera toujours plus de résultats qu'une position attentiste.

Il est possible de réaliser, et de faire réaliser à ses équipes, un test pour déterminer le quotient d'opportunités de chacun. Et savoir à quel point chacun est frileux ou proactif. S'il est possible de faire monter ses équipes d'un cran en termes de prise de risque, l'enseignant de l'ESCP Europe enjoint à *"se méfier des injonctions"* : **un manager ne transformera pas une personne très prudente en champion de l'audace et de la prise de risque.**

La première condition pour améliorer l'audace de son équipe est **d'être soi-même audacieux**. Il faut aussi **permettre l'application de solutions temporaires, imparfaites et incomplètes mais fonctionnelles**, et non pas attendre un rendu parfait dès le début, en l'assortissant d'un *"devoir d'essayer"*. Enfin, manager comme équipe doivent toujours rester à l'affût d'opportunités inattendues.