

# Etre plus efficace

- PRENDRE UN NOUV...
- Réussir sa prise de fo...
- Présenter un plan d'a...
- La lettre de motivation

Accueil > Carrière & management > Manager & organiser > Etre plus efficace

## Les trois secrets du manager optimiste

Un budget insuffisant, un client perdu, un projet ardu... Les sujets d'anxiété se multiplient en entreprise. Mais face à l'adversité ou à l'incertain, le manager peut développer des stratégies positives aptes à booster l'équipe. Décryptage de Philippe Gabilliet, professeur de psychologie à ESCP Europe (1).

Par Marie-Madeleine Sève pour L'Entreprise.com, publié le 18/06/2013 à 06:00, mis à jour le 24/06/2013 à 09:26

 Partager 330
  Tweeter 164
  +1 8
  Partager 321
 





Considérer le verre à moitié plein plutôt qu'à moitié vide, c'est le secret n°1 du manager optimiste, selon Philippe Gabilliet. C'est être conscient des carences et des limites d'une position... mais refuser catégoriquement de s'attarder dessus.  
D.R.

L'optimisme béat n'a jamais fait avancer le monde. En revanche, apprendre à l'équipe à fonctionner en mode optimiste lui permettra de soulever des montagnes. Comment ? En l'amenant, aux moments de doute, à faire en permanence des paris positifs sur un avenir plus riant, des actions opportunes et des issues possibles. Un état d'esprit qui exige aussi de manier un questionnement pertinent envers la troupe et d'utiliser le "nous" inclusif dans les discours. Voici les trois leviers de ce leader combatif.

### Secret n°1: focaliser sa communication sur les forces

Il s'agit de voir d'abord ce qui va bien. Considérer le verre à moitié plein plutôt qu'à moitié vide. Etre conscient des carences et des limites d'une position... mais refuser catégoriquement de s'attarder dessus.

**Le contexte.** "On est nuls, on a déjà perdu le marché à Lyon, on va se planter à Toulouse". L'équipe découragée a tendance à vouloir faire le gros dos face à la difficulté lors de sa réponse à un appel d'offres. Le concurrent a de gros moyens certes, mais est-ce une raison pour ne rien tenter ? Le manager doit essayer de retourner ses collaborateurs en se faisant le relais de leurs capacités. Il doit marteler à 90% des messages positifs en tout lieu - [réunion de travail](#), tête à tête, mails... afin de les rassurer en permanence.

**Le questionnement.** Quelles sont les qualités qu'on nous reconnaît

### Etre plus efficace

- Cinq techniques pour développer son intuition au travail
- Comment s'en sortir face à un manager toxique?
- Quatre avantages à mal gérer son temps
- Sept exercices pour être zen au quotidien
- E-mails : six erreurs qui ne pardonnent pas (saison 2)

### Votre avis sur cet article



### Plus d'infos

### Toute l'actualité à la une

- 14h19 Des inspecteurs du travail dénoncent des propos "inadmissibles" de Michel Sapin
- 13h48 Les salariés de la SNCM dénoncent le projet de démantèlement de la compagnie
- 13h42 Lunettes et lentilles sur internet: le projet de loi permettra "des économies" (UFC-Que Choisir)
- 13h41 Ligue des champions: que vaut le Bayer Leverkusen, l'adversaire du PSG en 8e?

< 1/10 >

### Les + des internautes

A LA UNE | LES + LUS | LES + COMMENTÉS

1. Pierre Moscovici incite les entreprises à adopter le SEPA
2. Accord formation: "une double peine pour les petites entreprises" (CGPME)
3. Formation professionnelle: l'accord en 7 points clés
4. Save my Smartphone au secours des mobiles en panne
5. Smic: hausse légale de 1,1% le 1er janvier 2014

### Newsletter

#### Le Zapping Business

Recevez l'essentiel de l'actualité entrepreneurs !

Inscription

### Espace Franchises



Quelle franchise choisir ?

### Partenaires de L'Entreprise.com

#### COURS D'ANGLAIS

Tous les matins, un e-mail pour apprendre l'anglais

et quelles sont les ressources sur lesquelles s'appuyer pour avancer ? (la technicité des gens, la résistance des produits, la réactivité du SAV, etc.) Où pouvons-nous trouver des ressources supplémentaires, de l'information, du soutien ? Qu'avons-nous réussi ces derniers mois ? Qu'y a-t-il de positif pour nous dans la situation actuelle ? Certains de nos points faibles peuvent-ils devenir des atouts si les circonstances changent ? Comment ?

**A éviter.** Gémir tous ensemble sur l'incapacité à transformer les faiblesses en facteurs d'excellence.

**Secret n°2: lever les sujets de blocage**

Parier sur l'amélioration possible d'une situation dégradée ou le rattrapage efficace d'un ratage. Croire que l'entité a toujours une marge de manoeuvre positive et qu'elle peut faire des choix.

**Le contexte.** "C'est la direction qui décide tout... On ne peut pas modifier les procédures et le logiciel non plus". L'équipe geint en ne voyant que les domaines où elle est coincée, impuissante. Le manager va chercher, lui, les domaines où elle a de l'influence, grâce aux contacts de poids de Bruno dans l'organigramme ou aux relations de Sylvie qui maîtrisent les astuces du logiciel Z. Il peut aussi imaginer, avec le collectif, comment contourner l'obstacle. Par exemple, sur une règle d'achat. La limite est fixée à 3000 euros ? Pourquoi ne pas faire trois commandes à 1000 euros chacune.

**Le questionnement.** Quels sont les points sur lesquels nous n'avons pas prise ? (A évacuer rapidement en les listant en rouge sur un paperboard). Quels sont ceux sur lesquels nous avons des marges de manoeuvre ? Quels sont les choix à notre portée susceptibles de faire bouger les choses ?

**A éviter.** Se lamenter sur le DG qui n'a rien compris, les procédures qui sont mal fichues, les outils qui sont dépassés.

**Secret n°3: sortir des scénarios négatifs**

Affirmer une confiance absolue dans le pouvoir de la volonté et de l'action individuelle et collective. Opter pour l'action et l'engagement.

**Le contexte.** "On va droit dans le mur ! La prochaine fois, c'est nous qui plongeons". L'équipe broie du noir et redoute le pire, le service d'a côté est sur la sellette car il n'a pas atteint ses objectifs. Il ne s'agit pas de chercher LA solution totale et définitive, hors d'atteinte mais de trouver des solutions partielles et temporaires, plus accessibles. Inutile de vouloir réorganiser tout l'atelier qui ne produit pas assez, mieux vaut se concentrer sur les dysfonctionnements les plus criants. De même, tirer l'équipe sur de micro-objectifs vaut mieux que viser le but ultime.

**Le questionnement.** Comment la situation devrait-elle évoluer pour qu'elle nous donne le sentiment de nous améliorer ? Quelqu'un autour de nous ou dans l'histoire de l'entreprise a-t-il déjà affronté avec succès ce genre de problème ? Comment ? Qu'est-ce qui devrait changer dans le contexte pour faire évoluer la situation à notre avantage ?

**A éviter.** Analyser méticuleusement les causes des échecs et les ressasser ce qui provoque la rancœur et la chasse aux coupables ; se dire "pourquoi nous ?"

(1) Auteur de "Eloge de l'optimisme", éditions Saint-Simon, 2010 et "Eloge de la chance", même éditeur, 2012.

**Recommander** 330 personnes recommandent ça. Soyez le premier parmi vos amis.

- Mes trucs pour avoir de la chance en toutes circonstances
- Neuf astuces pour motiver son équipe sans moyens
- Six conseils pour aider un collaborateur qui perd pied
- Cinq façons de gérer sa colère au travail
- Halte aux chefs toxiques... qui démotivent mon équipe
- 5 trucs malins pour vendre une idée à son boss
- Penser positif: les recettes des gagnants

**Salaires dans les PME**

Service

Fonction

[Rechercher](#)

**Newsletter**

**Le Zapping Business**  
Toute l'actualité entrepreneurs !

[Inscription](#)

**Bilan de personnalité**

Faites un bilan analyse de votre personnalité

[Cliquez ici](#)

**Cours d'anglais**

Chaque matin, un e-mail pour perfectionner votre anglais.

[Test Gratuit](#)

**OFFRE SPÉCIALE**



**SPÉCIAL TRAVAUX**

Recevez 5 devis gratuits pour tous travaux d'électricité et de sécurité.



**OFFRE SPÉCIALE**

**FINANCEMENT DE PME**

Financez vos projets en faisant appel au grand public



**OFFRE SPÉCIALE**

**Immobilier de Bureau Les dernières annonces**



**Boutique - Paris 11ème**  
L'agence FLAGSHIP vous propose une boutique d'environ 80m² composée d'un rez- de-chaussée de 60m² et d'un sous-sol de 20m² environ, directement...

[Plus de détails](#)



**Boutique - Asnières sur Seine**  
L'agence FLAGSHIP vous propose une boutique d'environ 65 m² de plain-pied avec 15 mètres linéaires de vitrine, ainsi qu'une place de parking...

[Plus de détails](#)

[Toutes les annonces immobilières](#)

**Le logo de la semaine**



La célèbre association internationale, qui compte plus de 1,2 millions de membres dans près de 200 pays, a fait appel à l'agence Siegel+Gale pour moderniser son image dans le monde Avec Actulogo

- Je préférerais avant
- C'est mieux maintenant
- Je n'ai pas d'avis

[Votez](#)

**QUIZ : Parlez-vous...**



L'ENTREPRISE : 6 mois pour 9 € seulement

**JE M'ABONNE**