

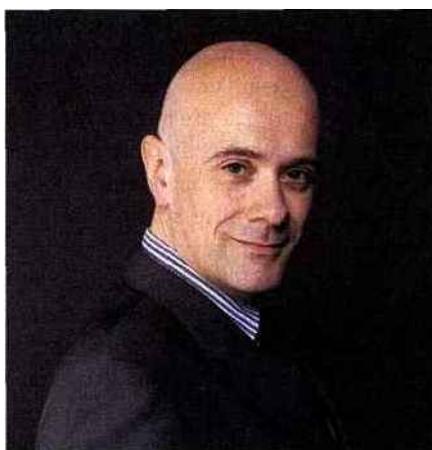
TENDANCES

Passez au management optimiste !

A lors que les consultants Anna Edery et Manuel de Sousa sortaient en février « Souriez, vous managez » (1) dans lequel ils plaident pour un « management optimiste », la revue « Management » faisait sa une d'avril sur « Le pouvoir de l'optimisme » avec en photo l'entrepreneur britannique Richard Branson. Art d'appréhender le meilleur côté des choses, l'optimisme apparaît aujourd'hui pour certains comme un moyen d'atteindre sereinement les objectifs, d'engendrer l'enthousiasme et l'énergie au sein des équipes. Une aubaine pour les managers territoriaux qui se retrouvent de plus en plus souvent face à des agents découragés, démotivés ou stressés par leur travail.

Traquer les petites victoires

Pour Philippe Gabilliet, professeur de psychologie, auteur de « Eloge de l'optimisme » (2), on peut reconnaître un manager optimiste à travers quatre attitudes fondamentales, qui structurent au quotidien sa relation avec les membres de son équipe : « Il concentre l'essentiel de son action sur les points forts, c'est-à-dire sur les qualités des personnes ainsi que sur leur potentiel ; il privilégie les solutions partielles efficaces ; il traque les petites victoires ; et pousse à la persévérance et à la prise de risque. » Oui mais comment adopter une attitude optimiste quand dame Nature ne vous a pas doté de ce trait de caractère ? Pour Bruno Wierzbicki, DRH du conseil général de l'Oise qui a organisé un café du management sur ce thème avec



« L'attitude positive au travail ne fait pas l'impasse sur les difficultés. Elle les regarde différemment. »

Philippe Gabilliet, professeur de psychologie

une cinquantaine de cadres, « l'optimisme est d'abord une façon de se comporter, de dédramatiser la vie professionnelle. Ainsi, on peut constater qu'il existe toujours des solutions et qu'il ne sert à rien de rechercher les causes ».

Pour les organisations, l'optimisme présenterait trois avantages majeurs selon Philippe Gabilliet : « Il constitue un critère de choix pertinent en matière de recrutement de personnel, il est à la base de la construction collective d'une attitude positive au travail et permet d'asseoir un leadership positif et durable ». Pourquoi ne pas essayer ? *Maud Parnaudeau*

(1) Editions Le Souffle d'or

(2) Editions Saint Simon 2010